

Polityka cookies Serwisów

Grupy Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój w Polsce

- www.zywiec-zdroj.pl

KIM JESTEŚMY?

Grupa Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój to Grupa Spółek prowadząca Serwisy w Polsce. Gdy używamy określenia "Danone", "nas", "nasz" lub "my", to właśnie do nich się odnosimy.

Każdy Serwis jest prowadzony przez jedną Spółkę z Grupy, a właściwa informacja znajduje się w Ogólnym Regulaminie Serwisu.

W Danone chcemy być otwarci i przejrzysti w sposobie, w jaki wykorzystujemy pliki Cookie, aby użytkownicy mogli dokonywać świadomych wyborów dotyczących informacji, które nam udostępniają. Niniejsza Polityka cookies wyjaśnia, w jaki sposób my i niektóre podmioty trzecie wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie w Serwisie oraz jak zarządzać swoimi wyborami dotyczącymi informacji, które nam udostępniasz.

Jeśli masz dodatkowe pytania lub uwagi, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub na następujący adres e-mail:

Danone	iod.danone@danone.com
Nutricia	iod.nutricia@danone.com
Żywiec-Zdrój	iod.zywiec-zdroj@danone.com

CZYM SĄ PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZENIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM SERWISIE?

Podobnie jak wiele innych firm, używamy plików cookie i innych technologii śledzenia, aby zapewnić Użytkownikom jak najlepsze korzystanie z Serwisu. W niniejszej Polityce, gdy odnosimy się do "plików cookie", mamy na myśli pliki cookie i inne technologie śledzenia, jak opisano poniżej.

Pliki cookie

"Pliki cookie" to małe pliki tekstowe z Serwisu, które są przechowywane na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Użytkownika. Pliki cookie zazwyczaj zawierają informacje powiązane z przeglądarką internetową Użytkownika, takie jak preferencje Serwisu, dane logowania lub identyfikator Użytkownika.

Stosowanie plików Cookie umożliwia Serwisowi zapamiętywanie Państwa działań i preferencji (takich jak lokalizacja, język, rozmiar czcionki oraz inne preferencje co do wyświetlania) w czasie. Mogą też służyć do pozyskiwania informacji statystycznych i analitycznych dotyczących użytkowania Serwisu przez Użytkowników, badać zainteresowanie danym obszarem lub funkcjonalnością Serwisu oraz dostosowywać treści wyświetlane w dynamicznych obszarach Serwisu do Państwa szacowanych preferencji i oczekiwań. Cookies podmiotów trzecich mogą też służyć celom marketingowym innych podmiotów lub w innych witrynach internetowych.

Inne technologie śledzenia

Podobnie jak inne usługi online i aplikacje mobilne, używamy zarówno plików cookie, jak i innych technologii, takich jak sygnały nawigacyjne/GIF-y, znaczniki pikselowe, wbudowane skrypty i inne technologie śledzenia. Technologie te składają się z małych przezroczystych plików graficznych lub innego kodu programowania sieciowego, które rejestrują sposób interakcji Użytkownika z Serwisem. Są

one często używane w połączeniu z plikami cookie przeglądarki internetowej lub innymi identyfikatorami powiązanych z urządzeniem Użytkownika. Poniżej znajduje się bardziej szczegółowy opis niektórych innych rodzajów technologii śledzenia, z których możemy korzystać w Serwisie:

- Znaczniki pikseli to małe obrazy lub małe fragmenty kodu wstawiane na strony internetowe, reklamy lub wiadomości e-mail. Znaczniki pikselowe zbierają informacje, takie jak przeglądarka lub urządzenie Użytkownika, a także mogą ustawiać pliki cookie.
- Lokalna pamięć masowa umożliwia przechowywanie danych lokalnie w przeglądarce lub urządzeniu i obejmuje lokalną pamięć masową HTML5 oraz pamięć podręczną przeglądarki.

Modelowanie statystyczne

Podczas przeglądania i interakcji z naszymi Serwisami gromadzimy również zagregowane i nieidentyfikujące informacje, takie jak typ urządzenia, pora dnia, kraj, typ przeglądarki, adres URL strony i typ konwersji, który jest wskaźnikiem identyfikującym działanie podjęte przez Użytkownika w Serwisie (np. dokonanie zakupu, rejestracja na wydarzenie lub subskrypcja biuletynu).

Używamy tych zanonimizowanych danych do tworzenia modeli statystycznych, co pozwala nam wnioskować o wpływie naszych reklam na działania Użytkowników, takie jak zakupy, przy jednoczesnym poszanowaniu prywatności Użytkownika. Pomaga nam to udoskonalać nasze reklamy, aby były bardziej odpowiednie dla naszych konsumentów, a tym samym poprawiały ich wrażenia z korzystania z naszych Serwisów.

Należy podkreślić, że ta metoda gromadzenia informacji co do zasady nie umożliwia identyfikacji Użytkowników.

DLACZEGO UŻYWAMY PLIKÓW COOKIE?

Ogólnie rzecz biorąc, istnieje kilka powodów, dla których my i niektóre podmioty trzecie mogą korzystać z plików cookie:

- pliki cookie, które są niezbędne do funkcjonowania Serwisu i umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze świadczonych przez nas Usług;
- pliki cookie, które gromadzą dane związane z korzystaniem z naszego Serwisu i jej wydajnością. Używamy tych informacji do ulepszania naszych produktów i usług online;
- pliki cookie, których używamy do personalizacji i optymalizacji korzystania z naszego Serwisu. Te pliki cookie przechowują informacje o wyborach Użytkownika, takich jak rozmiar tekstu, język i rozdzielczość ekranu; oraz
- pliki cookie, które są umieszczane w celu ulepszenia Usług (np. aby umożliwić Użytkownikowi udostępnianie naszych treści znajomym i sieciom społecznościowym) lub w celach reklamowych.

Poniżej znajdują się dalsze informacje na temat rodzajów plików cookie, których używamy w tym Serwisie.

PLIKI COOKIE SESJI I TRWAŁE PLIKI COOKIE

- **Sesyjne pliki cookie:** są tworzone tymczasowo w podfolderze przeglądarki podczas odwiedzania Serwisu i są automatycznie usuwane po jego opuszczeniu.
- **Trwałe pliki cookie:** w przeciwieństwie do sesyjnych plików cookie, trwałe pliki cookie są ponownie aktywowane po powrocie do tego samego Serwisu i pozostają w podfolderze przeglądarki do momentu ich wygaśnięcia (czas trwania plików cookie jest wskazany w tabelach specyficznych dla każdego rodzaju plików cookie w tabelach poniżej).

RODZAJE PLIKÓW COOKIE UŻYWANYCH W TYM SERWISIE

Niezbędne pliki cookie

Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

Na przykład możemy używać niezbędnych plików cookie do logowania, wypełniania formularzy lub włączania innych funkcji Serwisu. Używamy również niezbędnych plików cookie w celu utrzymania bezpieczeństwa i stabilności naszych usług. Ponieważ te pliki cookie są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności naszych Usług, nie można ich wyłączyć za pomocą naszego narzędzia do wyrażania zgody na pliki cookie.

Jeśli te pliki cookie zostaną zablokowane, może to wpłynąć na korzystanie z naszego Serwisu.

Lista niezbędnych plików cookie – cookie funkcjonalne

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?
www.zywiec-zdroj.pl			
SRVNAME	Zapewnia poprawne wyświetlanie serwisu	Żywiec-Zdrój	Bieżąca sesja (do zamknięcia przeglądarki)
prv	Plik służy do przechowywania i weryfikacji informacji, czy cookie banner został zaakceptowany	Żywiec-Zdrój	1 rok
prvfd	Plik służy do przechowywania i weryfikacji informacji, na które ciastka użytkownik wyraził zgodę (Ustawienia prywatności)	Żywiec-Zdrój	1 rok
coSet2	Plik służy do przechowywania informacji o wyrażonych zgodach poszczególnych narzędzi analitycznych	Żywiec-Zdrój	1 rok
coSet3	Plik służy do przechowywania informacji o wyrażonych zgodach poszczególnych narzędzi marketingowych	Żywiec-Zdrój	1 rok
coSet4	Plik służy do przechowywania	Żywiec-Zdrój	1 rok

	informacji o wyrażonych zgodach poszczególnych narzędzi targetujących lub traktujących (third-party)		
analytics_active_consent	Plik służy do przechowywania informacji o wyrażonych zgodach	Żywiec-Zdrój	1 rok
_GRECAPTCHA	Plik służy do ochrony serwisu przed botami	Google reCaptcha	6 miesięcy
__Secure-ENID	Plik służy do uwierzytelniania i zapewnienia bezpieczeństwa sesji użytkownika.	Google reCaptcha	1 rok
SEARCH_SAMESITE	Plik służy do kontrolowania, czy przeglądarka wysyła cookie w zapytaniach między różnymi domenami (cross-site requests). Zapewnia bezpieczeństwo i ogranicza niechciane śledzenie między stronami.	Google LLC	Sesja

Analizyczne i wydajnościowe pliki cookie

Te pliki cookie pomagają nam zrozumieć nawyki odwiedzających, dzięki czemu możemy ulepszać nasze produkty i Usługi online. Na przykład poprzez określenie, które obszary naszego Serwisu były odwiedzane i jak długo, aby uzyskać wgląd w zachowanie Użytkowników lub zidentyfikować napotkane problemy techniczne. Informacje te pozwalają nam upewnić się, że nasz Serwis działa prawidłowo i zapewnia Użytkownikom najlepsze wrażenia. Możemy również wykorzystywać analityczne pliki cookie w ramach naszej platformy zarządzania danymi w celu śledzenia wyników naszych kampanii marketingowych lub zrozumienia, czy wizyta użytkownika była spowodowana użyciem lub zakupem produktu lub usługi od nas.

Lista analitycznych i wydajnościowych plików cookie - Cookies analityczne i usprawniające działanie serwisu

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?
www.zywiec-zdroj.pl			
_ga	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (używane przez Google Analytics do śledzenia ruchu na stronie i analizowania zachowań użytkowników)	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics	2 lata
ga[id]	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (służy do rozróżniania użytkowników, działa w krótszym okresie (dziennym). Dzięki temu Google Analytics może analizować dzienny ruch użytkowników)	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics	24h
hjSessionUser[id]	Plik służy do zachowania identyfikatora użytkownika, unikalnego dla tej witryny w przeglądarce. Dzięki temu zachowanie podczas kolejnych wizyt w tej samej witrynie będzie przypisywane do tego samego	Hotjar	Do 1 godziny

	identyfikatora użytkownika.		
hjSession[id]	Plik zawierający dane bieżącej sesji. Dzięki temu kolejne żądania w ramach okna sesji będą przypisywane do tej samej sesji Hotjar.	Hotjar	1 rok
ipMonitoringUpdateTimeLock#	Wartość przechowywana w sessionStorage, wykorzystywana do mechanizmów mierzących czas pobytu na stronie.	iPresso	Przez czas trwania sesji

Reklamowe i profilujące pliki cookie Serwisu

Te pliki cookie są umieszczane w naszym Serwisie, aby wyświetlać Użytkownikowi treści, które są bardziej dopasowane do jego zainteresowań. Są to tzw. "first party cookies, co oznacza, że tylko Serwis korzysta z pozyskiwanych informacji. Same narzędzia lub Usługi mogą być świadczone na naszą rzecz przez podmioty trzecie.

Pliki cookie reklamowe i profilujące umożliwiają nam generowanie spersonalizowanych reklam wyłącznie w Serwisie lub innych Serwisach z Grupy Danone, w oparciu o informacje o Użytkowniku, takie jak jego odsłony w naszym Serwisie.

Mogą być również wykorzystywane do ograniczenia liczby wyświetleń reklamy przez Użytkownika, a także do pomiaru skuteczności kampanii reklamowej.

Lista reklamowych i profilujących plików cookie – Cookies marketingowe i personalizujące

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie?
www.zywiec-zdroj.pl			
td	Pliki Google Tag Manager – profilowanie i retargeting Użytkownika z wykorzystaniem usług świadczonych przez Google (używany przez Google do śledzenia i analizy aktywności użytkowników w	Google LLC	3 miesiące

	kontekście różnych usług, w tym reklam)		
_ga	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (używane przez Google Analytics do śledzenia ruchu na stronie i analizowania zachowań użytkowników)	Google LLC – usługa Google Analytics	2 lata
_ga_id	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (służy do rozróżniania użytkowników, działa w krótszym okresie (dziennym). Dzięki temu Google Analytics może analizować dzienny ruch użytkowników)	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics	24h
_gat_ua	Marketing i dostosowywanie wyświetlanych treści do dotychczasowej aktywności Użytkownika w serwisie (używany do ograniczenia liczby zapytań wysyłanych do serwera Google Analytics, co pomaga uniknąć przeciążenia serwera przy dużym ruchu na stronie. Jest to tak zwane "throttling cookie")	Google LLC – Google Tag Manager, Google Analytics	1 minuta
ipcan#	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu i personalizacji komunikacji	iPresso	1 rok

	marketingowej. Przechowuje zaszyfrowany identyfikator anonimowego kontaktu.		
_iPresso_idAnonymous_#	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu i personalizacji komunikacji marketingowej. Przechowuje zaszyfrowany identyfikator anonimowego kontaktu.	iPresso	1 miesiąc
PHPSESSID	Plik służy do identyfikacji sesji użytkownika na serwerze. Jest generowany przez PHP, gdy użytkownik odwiedza stronę, na której działa skrypt PHP.	iPresso	Przez czas trwania sesji

Pliki cookie retargetujące innych podmiotów (third party cookies)

Te pliki cookie są umieszczane w naszym Serwisie w celu pozyskiwania informacji o aktywności Użytkownika w Serwisie i wykorzystywania ich nie tylko przez Danone, ale także przez podmioty trzecie. Umożliwia to dopasowywanie i stosowanie dopasowanych reklam dla Użytkowników i ich wyświetlanie nie tylko w Serwisach, ale także na innych stronach, w szczególności na Facebooku (Meta), Instagramie, w usługach świadczonych przez Google na naszą rzecz lub na rzecz innych podmiotów.

Lista plików innych podmiotów (third-party) – Cookies retargetingowe innych podmiotów lub inne narzędzia trackujące

Nazwa pliku cookie	Cel	Nazwa wystawcy pliku cookie	Jak długo przechowywany jest plik cookie? Czas ten jest ustalany przez właściciela pliku.
www.zywiec-zdroj.pl			
_GRECAPTCHA	Ciasteczka stosowane przez Google w usłudze reCaptcha, która służy do ochrony	Google – Google reCaptcha	Do 1 roku

	przed botami oraz do marketingu z wykorzystaniem usług Google.		
APISID	Ciasteczka stosowane przez Google w usłudze reCaptcha, która służy do ochrony przed botami oraz do marketingu z wykorzystaniem usług Google.	Google – Google reCaptcha	Do 1 roku
HSID			
NID			
SAPISID			
SID			
SOCS			
__Secure-1PAPISID			
__Secure-1PSID			
__Secure-3PAPISID			
__Secure-3PSID			
__Secure-1PSIDCC			
__Secure-1PSIDTS			
__Secure-3PSIDCC			
__Secure-3PSIDTS			
AEC			
DV			
rc::b			
rc::c			
rc::a			
rc::f			

PREFERENCJE UŻYTKOWNIKA

Preferencje Użytkownika przechowujemy przez 6 miesięcy, ale nadal możliwe jest ograniczenie lub zablokowanie niektórych plików cookie, a nawet usunięcie niektórych plików cookie, które zostały już umieszczone na urządzeniu Użytkownika. Jeśli to zrobisz, możemy pomyśleć, że nigdy wcześniej nas nie odwiedzałeś i dlatego ponownie pokażemy Ci Ustawienia prywatności plików cookie i poprosimy o zgodę na umieszczenie plików cookie.

Nasz Serwis posiada moduł zarządzania plikami cookie, który pomaga w zarządzaniu niektórymi plikami cookie. Narzędzie to znajduje się w stopce Serwisu jako: "Ustawienia prywatności" lub "Ustawienia cookies".

Aby usunąć niektóre pliki cookie stron trzecich, należy skorzystać z poniższych linków (należy pamiętać, że kliknięcie linków spowoduje otwarcie w nowym oknie, a my nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość zewnętrznych witryn internetowych):

- Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- TagCommander/Commanders Act:
<https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies>

Można również ograniczyć lub zablokować pliki cookie, zmieniając ustawienia przeglądarki. Każda przeglądarka jest skonfigurowana inaczej. Aby wyłączyć pliki cookie za pomocą ustawień przeglądarki, należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez wydawcę przeglądarki. Na dzień publikacji niniejszej Polityki cookie instrukcje te są dostępne dla powszechnie używanych przeglądarek za pośrednictwem poniższych łączy (należy pamiętać, że kliknięcie łączy spowoduje otwarcie w nowym oknie, a my nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość zewnętrznych stron internetowych):

Jeśli korzystasz z przeglądarki Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/dopasuj-ustawienia-privacy%20w-programie-microsoft-edge-600ee799-081c-4ab7-b6c2-d8a9baeda3c4#:~:text=Otw%C3%B3rz%20prze%C4%85dark%C4%99%20Microsoft%20Edge%20i,Ciebie%20poziom%20ochrony%20przed%20%C5%9Bledzeniem.>

Jeśli korzystasz z przeglądarki Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri35610/mac#:~:text=Aby%20zmieni%C4%87%20te%20ustawienia%20wybierz,a%20nast%C4%99pnie%20kliknij%20w%20Prywatno%C5%9B%C4%87.&text=Okresowo%20usuwać%20dane%20%C5%9Bledzenia%20od,zawieraj%C4%85%20materia%C5%82y%20od%20innych%20dostawc%C3%B3w.>

Jeśli używasz przeglądarki Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/products/firefox/protect-your-privacy>

Jeśli używasz przeglądarki Chrome:

<https://safety.google/intl/pl/chrome/>

W przypadku korzystania z różnych urządzeń należy skonfigurować ustawienia odpowiedniej przeglądarki zgodnie z własnymi preferencjami.

Urządzenie mobilne użytkownika może udostępniać ustawienia, które umożliwiają wyrażenie sprzeciwu wobec wykorzystywania informacji o korzystaniu przez użytkownika z reklam mobilnych do celów reklamowych opartych na zainteresowaniach. Na urządzeniu z systemem iOS jest to opcja "Ogranicz śledzenie reklam", a na urządzeniu z systemem Android opcja "Rezygnacja z personalizacji reklam" lub "Rezygnacja z reklam opartych na zainteresowaniach".

ABY DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ O PLIKACH COOKIE

Więcej informacji na temat tego, jak sprawdzić, jakie pliki cookie zostały ustawione i jak nimi zarządzać, można uzyskać na stronach <https://www.allaboutcookies.org> i <https://www.ghostery.com/>.

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

W przypadku jakichkolwiek pytań, komentarzy lub skarg dotyczących plików cookie, prosimy o kontakt w sposób określony na początku niniejszej Polityki cookies.

Niniejsza Polityka cookies obowiązuje od 5.11.2025.
